

Abonnement - Skift betalingskort

Denne vejledning viser, hvordan du skifter dit betalingskort i Conventus.

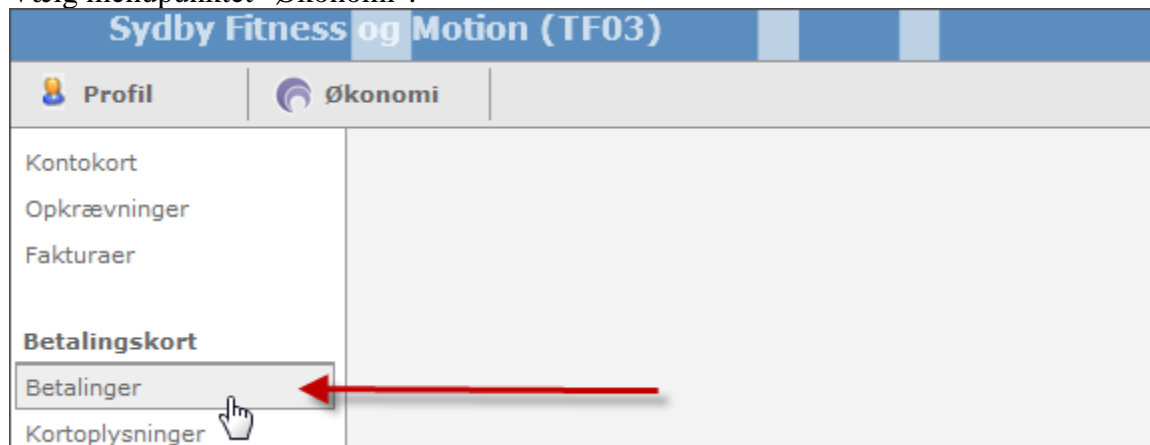
Det kan du få brug for, hvis dit nuværende betalingskort er udløbet, og du skal afmelde det gamle, før du kan tilmelde det nye.

1. Log på Medlemslogin fra foreningens hjemmeside.

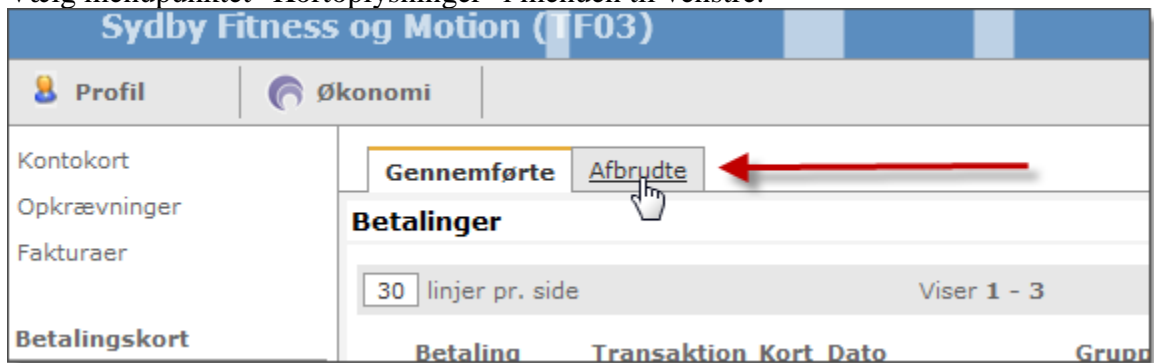
<https://eikmotion.dk/eik-formelt/mit-medlemskab/>



2. Vælg menupunktet "Økonomi".



3. Vælg menupunktet "Kortoplysninger" i menuen til venstre.

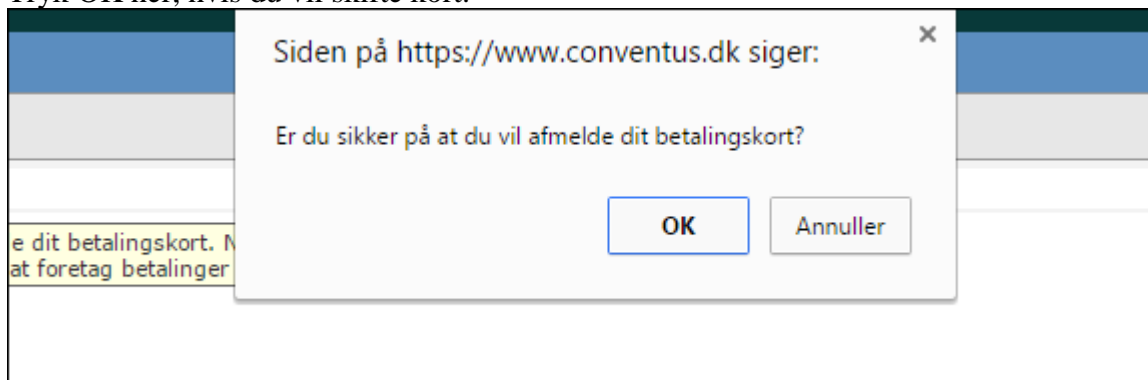


4. Tryk på knappen "Skift kort".

| | | | | |
|----------------|---|-----------------|--------|-------------|
| 19-02-13 13:41 | 1 | 01 Fitness 1 md | 200,00 | |
| 19-02-12 02:30 | 1 | 01 Fitness 1 md | 200,00 | Forsøg igen |
| 20-01-12 02:30 | 1 | Hold 01 1 Måned | 350,00 | Forsøg igen |
| 19-01-12 02:30 | 1 | 01 Fitness 1 md | 200,00 | Forsøg igen |

Viser 1 - 6

5. Tryk OK her, hvis du vil skifte kort.



6. Dit gamle kort er nu afmeldt, og du kan tilmelde et nyt kort. Se her "Abonnement - tilmeld betalingskort".



Abonnement - Fejlet betaling

Denne vejledning viser, hvordan medlemmet gennem Medlemslogin selv kan forsøge at betale en fejlet betaling til abonnement.

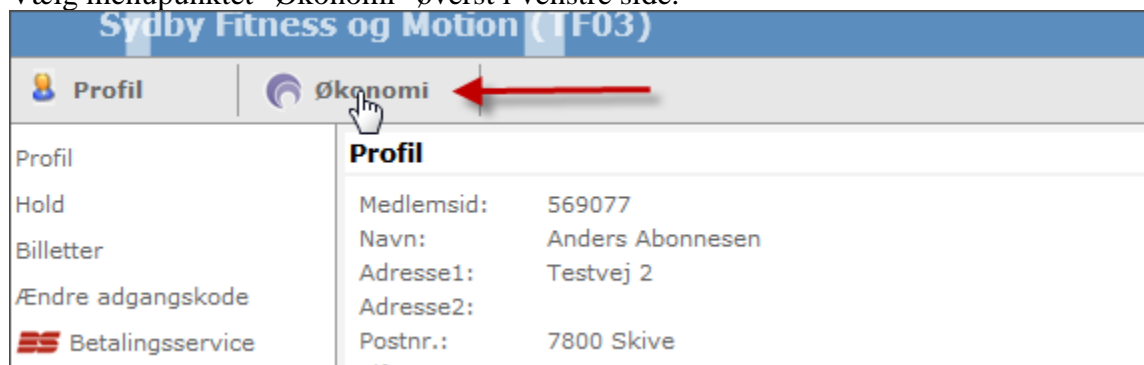
Fejlen kan opstå, hvis medlemmets betalingskort er udløbet, og dette kort ikke er blevet afmeldt og et nyt tilmeldt i Conventus.

NB: Kan kun forsøges de første 7 dage efter, at fakturaen er dannet og forsøgt betalt første gang af systemet.

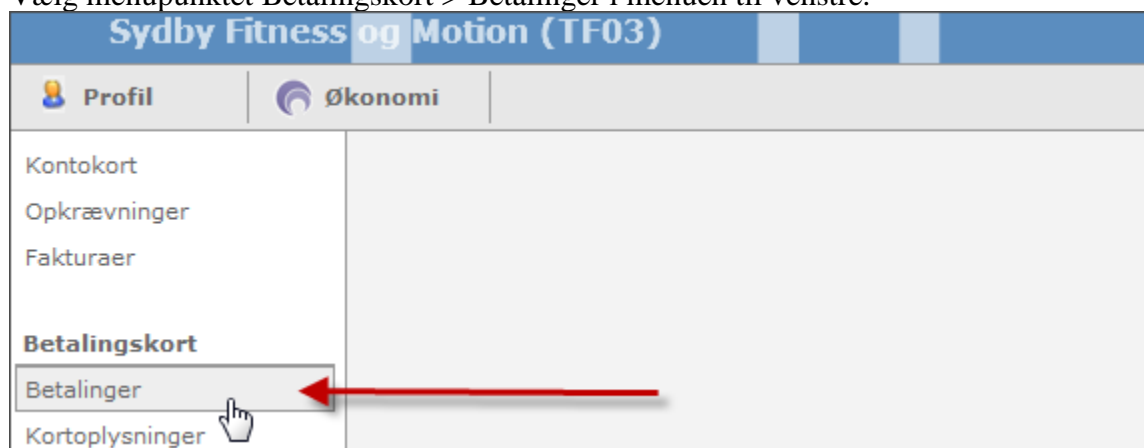
1. Log på Medlemslogin.

<https://eikmotion.dk/eik-formelt/mit-medlemskab/>

2. Vælg menupunktet "Økonomi" øverst i venstre side.



3. Vælg menupunktet Betalingskort > Betalinger i menuen til venstre.



4. Vælg fanebladet "Afbrudte".



5. Tryk på "Forsøg igen" ud for abonnementet.

Dette kan kun forsøges de første 7 dage, efter at fakturaen er dannet og forsøgt betalt første gang af systemet.

| | | | | |
|----------------|---|-----------------|--------|-------------|
| 19-02-13 13:41 | 1 | 01 Fitness 1 md | 200,00 | |
| 19-02-12 02:30 | 1 | 01 Fitness 1 md | 200,00 | Forsøg igen |
| 20-01-12 02:30 | 1 | Hold 01 1 Måned | 350,00 | Forsøg igen |
| 19-01-12 02:30 | 1 | 01 Fitness 1 md | 200,00 | Forsøg igen |

Viser 1 - 6

1 / 1