

Denne vejledning viser, hvordan du skifter dit betalingskort i Conventus, samt mulighed for at genoprette en fejlet betaling indtil 7 dage, efter første forsøg.

# Skift af betalingskort

Log in på din medlemsprofil, via MEDLEMSKAB / MIT MEDLEMSKAB eller via dette [link](#), og du kommer ind på din brugerprofil i Conventus.

Tryk på fanen **Økonomi** og vælg **Kortoplysninger** og tryk på **Skift kort**:

The screenshot shows the 'EIK Motion' user interface. At the top, there are two tabs: 'Profil' and 'Økonomi'. The 'Økonomi' tab is selected and highlighted with a red box. On the left sidebar, under the 'Betalingsskort' section, the 'Kortoplysninger' menu item is highlighted with a red box. The main content area is titled 'Betalingsskort - Abonnement'. It contains a yellow warning box with the text: 'Vejledning! Her kan du til- og afmelde dit betalingskort. Når dit betalingskort er tilmeldt er det muligt at foretage betalinger på det.' Below this, it shows 'Tilmeldt' with card number 'K17524' and expiration 'Kort udløb: 07-26 (mm-åå)'. There are two buttons: 'Skift kort' (highlighted with a red box) and 'Afmeld kort og abonnement'.

Der kommer en pop op – tryk på **OK**:

This screenshot shows the same user interface as the previous one, but with a confirmation dialog box overlaid on the right side. The dialog box has a title bar that says 'www.conventus.dk says' and the main text 'Er du sikker på at du vil afmelde dit betalingskort?'. There are two buttons in the dialog: 'OK' (highlighted with a red box) and 'Cancel'. The background interface is partially visible and dimmed.

Det gamle kort er nu afmeldt. Tryk på **Tilmeld**, og indtast oplysninger for det nye kort:

The screenshot shows the 'EIK Motion' user interface after the old card has been cancelled. The 'Økonomi' tab is still selected. The main content area is titled 'Betalingsskort - Abonnement'. It now shows 'Ikke tilmeldt' instead of the previous card details. The 'Tilmeld' button is highlighted with a red box.

# Fejlet betaling

Denne vejledning viser, hvordan man selv kan forsøge at betale en fejlet betaling til kontingentet. Fejlen kan opstå, hvis medlemmets betalingskort er udløbet.

NB: Kan kun forsøges de første 7 dage efter, at fakturaen er dannet og forsøgt betalt første gang af systemet.

Log in på din medlemsprofil, via MEDLEMSKAB / MIT MEDLEMSKAB eller via dette link, og du kommer ind på din brugerprofil i Conventus.

Tryk på fanen **Økonomi** og vælg **Betalinger**:

The screenshot shows the EIK Motion user interface. The 'Økonomi' tab is selected and highlighted with a red box. In the left-hand navigation menu, the 'Betalinger' option is also highlighted with a red box. The main content area is titled 'Betalingskort - Abonnement' and contains a yellow warning box: 'Vejledning! Her kan du til- og afmelde dit betalingskort. Når dit betalingskort er tilmeldt er det muligt at foretage betalinger på det.' Below this, it shows 'Tilmeldt K17524' and 'Kort udløb: 07-26 (mm-åå)'. There are two buttons: 'Skift kort' and 'Afmeld kort og abonnement'.

Vælg **Afbrudte**:

The screenshot shows the EIK Motion user interface with the 'Betalinger' section selected. The 'Afbrudte' filter is highlighted with a red box. The page shows a table with columns for 'Betaling', 'Dato', 'F.', 'Gruppe', and 'Beløb'. The table is currently empty, with the text 'Tom' displayed. Navigation controls for the table are visible at the top and bottom of the table area.

Tryk på **Forsøg igen**:

The screenshot shows a list of payments in the EIK Motion user interface. The list has columns for date, time, quantity, description, and amount. The 'Forsøg igen' button is highlighted with a red box for the first payment. A mouse cursor is pointing at the 'Forsøg igen' button for the last payment in the list.

Dato	Tid	Mængde	Beskrivelse	Beløb	Handling
19-02-13 13:41	1	01	Fitness 1 md	200,00	Forsøg igen
19-02-12 02:30	1	01	Fitness 1 md	200,00	Forsøg igen
20-01-12 02:30	1	01	Hold 01 1 Måned	350,00	Forsøg igen
19-01-12 02:30	1	01	Fitness 1 md	200,00	Forsøg igen